

重要なお知らせ

BIRZMAN Pump Upの使用中止と回収のお願い

平素は弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2017年9月以降に有限会社アキコーポレーションおよび弊社が販売したBIRZMAN製品のPump Up Tubeless Inflatorsで、BIRZMAN本国サイトにてリコールが発表されました。

対象商品の品番は下記になります。

BM17-PUMP-UP

BM20-PUMP-UP

日本国内にはBM17-PUMP-UPのみ、入荷しております。

詳細: 高圧のエアをリリース時に発生する湿気が、上下カバーの接着剤に影響を及ぼし、製品の寿命を短くする可能性があります。また、上限の220psiを超えて充填すると製品からエアが漏れ、分解し、怪我をする可能性があります。現状、お怪我をされた事例はございませんが、お客様の安全を考慮し回収させていただきます。

大変申し訳ございませんが、対象商品をご利用のお客様は商品の使用中止をお願い致します。現在、使用中止していただいている商品をご購入いただいた販売店様までお持ち込みください。また、ご購入販売店様が遠方の場合、下記お客様窓口までご連絡お願いいたします。

お問い合わせ先: 0120-177-319 株式会社あさひ お客様窓口

お客様には多大なご迷惑おかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後も、品質向上により一層努力をする所存ですので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。